

El valor añadido que  
precisa tu empresa.



La herramienta que fideliza tu  
cartera de clientes.

Salud, bienestar,  
tranquilidad.  
En cualquier sitio

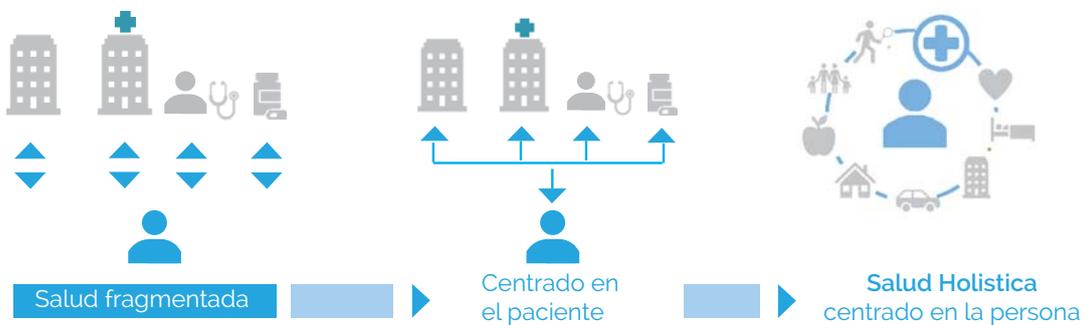


# La solución de fidelización

Yo me cuido es una plataforma de salud digital que brinda servicios de telemedicina y salud incorporando elementos de vanguardia en el bienestar y protección de las personas de una forma sencilla que permite la interacción en los diferentes ámbitos y necesidades del usuario aportando un alto grado de satisfacción en el servicio.

Pensando en las personas  
 Pensando en las empresas

## Ecosistema de salud digital



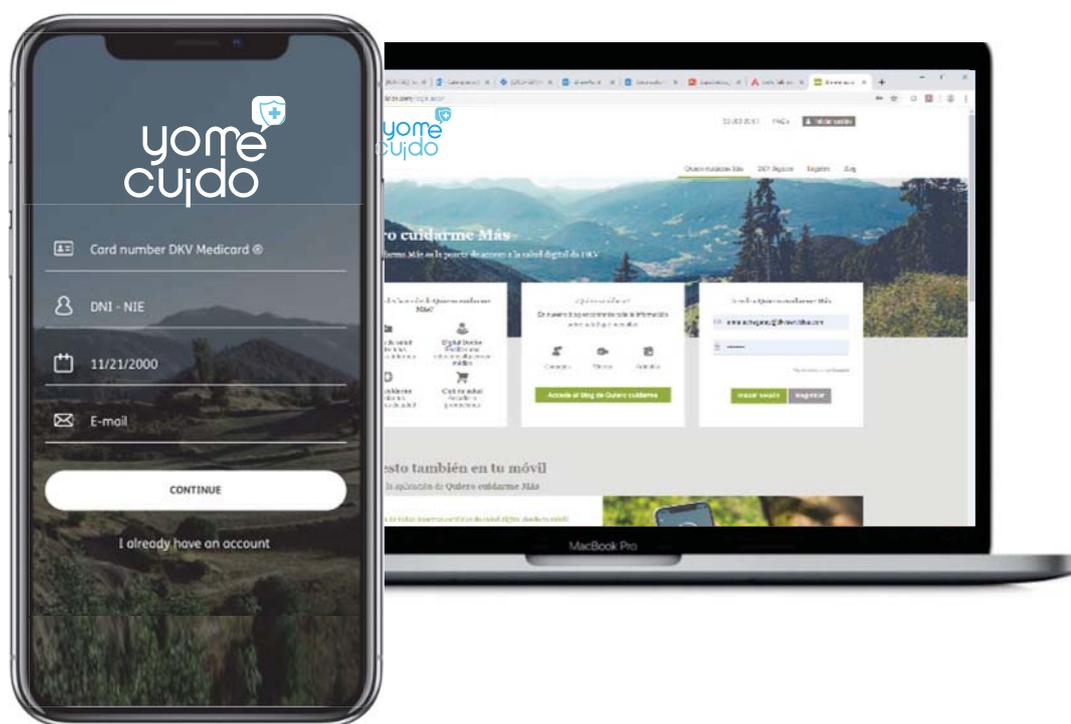
6 años

Trabajando para construir un ecosistema de salud ubicua, centrado en la persona **allá donde esté.**



## Gestor Personal de Salud Digital

Para gestionar la salud hemos creado un Gestor Personal de Salud Digital



“ Es la pieza central del ecosistema de salud digital.

Permite acceder a datos de salud y acceder a servicios de autocuidado o asistenciales en un solo lugar.

La base de datos de usuarios permite la administración de perfiles de usuarios, mostrando a los usuarios los servicios asistenciales o de autocuidado que tienen disponibles, acorde a la marca o plan.

Informa sobre las interacciones con los distintos servicios del ecosistema (notificaciones, histórico, citas, resultados u documentos, etc.)

Como cada parte del ecosistema está integrada, el usuario puede navegar entre los servicios sin barreras.

# Salud 360°

Ayuda para cuidarse más, cuidarse mejor.

La calidad de vida es un valor en alza, los aspectos que lo rodean son de gran interés para el usuario, alimentación, actividad física, consejos de salud y recomendaciones referidas con sus indicadores de salud e instrumentos para mejorar proporcionan un nivel de satisfacción muy elevado.



## Servicios de salud

Personal health record, Indicadores, IVS  
 Directorio médico y cita online  
 Symptom Checker, E-visita con Médico de  
 Primaria, E-vista con Especialistas, Coach,  
 Comadrona  
 Agenda, historial, píldoras de información  
 a través de Cards.

- Informes médicos
- Receta online
- Integración con laboratorios
- Biografía de salud
- Notificaciones
- Citas
- Resultados
- Vida saludable



Conectividad con sistemas y dispositivos de actividad

Apple Health, Google Fit, Fitbit



# yome cujido

## Coach:

Servicio de Coach Digital: chat con un profesional sanitario sobre una temática (perder peso, mejorar IVS, mejor actividad física, bajar colesterol etc.). El profesional acompaña al usuario el tiempo necesario.



# Su mejor estrategia de fidelización

Construye relaciones duraderas con valor añadido.



## Experiencia superior

Construye la mejor experiencia para tus clientes, crea lazos recurrentes y blíndate frente a la competencia y picos de estrés en tu servicio directo.

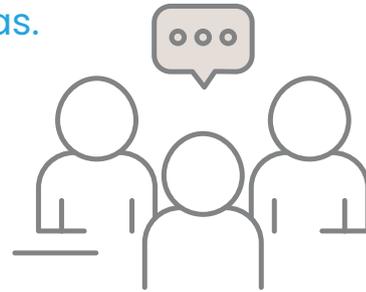


# yome cuidado

## La oferta

Muestra a tus clientes cuanto les importas.

Poniendo a su alcance y disposición un producto de su máximo interés y de máxima calidad, avalado por un grupo asegurador de primer nivel y con un coste repercutido casi simbólico.



## Proyección

Proyecta conocimiento, búsqueda y recomendación.

Suma excelencia  
Suma proyección  
Suma valor

Haz de tu programa de fidelización un valor estratégico que promulgue el amor de marca relanzando una nueva imagen con solidez y vocación hacia tus clientes.

Crea la diferenciación que necesitas en tu sector y comienza una nueva etapa de ganancias sumando valor y calidad.



# Alta de sus clientes

Gestión facilitada.

El alta en la app es indispensable para que sus clientes puedan comenzar a disfrutar de los servicios de salud y bienestar, para esta gestión ayudamos su departamento comercial a través de nuestro Call Center especial a realizar el alta de los clientes con un gran trato y cortesía propia del sector médico-salud.



Calidad con un gran trato  
Desde el primer momento

**Trato, calidad, soporte...**

El alta en la app es sencilla y está totalmente dirigida con soporte y asesoría para generar una gran expectativa que se corresponde con su calidad.

## 3 Opciones

Para adaptarse a las necesidades.

Se dispone de 3 opciones para cubrir las necesidades de cada cliente o grupo familiar que pueden ser escalables.

3

### **A** Básico, Medicina General

Chat 24 horas + Video consultas de L/V 08 A 20H + Receta electrónica + Market Place (Compra de servicios, incluida la visita presencial a Especialistas con grandes descuentos). Carpetas de Salud. (Informes médicos, visitas, etc.) + Histórico + Agenda.

### **B** Básico + COACH POR CHAT

Coach sobre alimentación y hábitos de vida + Comadróna digital + Cuida tu mente (Psicólogos y Psiquiatras).

### **C** BÁSICO + COACH + VIDEO CONSULTA CON ESPECIALISTAS.

Se puede elegir cualquier tipo de opción, nos adaptaremos a su Colectivo en las formas de pagos y adaptaremos el servicio que realmente necesite. Nuestro objetivo es realmente sea un valor añadido para su Empresa.

Este producto está elaborado y soportado el Servicio Médico con el Grupo DKV que es parte de ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa.

## Los tiempos cambian Las empresas se adaptan

### COVID 19, Un antes y un después.

Desde que la pandemia irrumpió ha generado nuevas necesidades en las personas, que se prolongarán en el tiempo o que se quedarán, asentando una nueva toma de decisiones, las consultas inmediatas a través de la telemedicina y salud digital han ganado terreno exponencial, siendo muy valoradas.



Salud,  
bienestar,  
servicio...

Pensando  
en las  
personas  
Pensando  
en las  
empresas

**Conquista a tus clientes.**  
Atrapa su satisfacción



yome  
cujido